

Порядок рассмотрения обращений

1. Перед отправкой электронного обращения необходимо корректно заполнить анкету: в обязательном порядке указать свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, изложить суть предложения, заявления, жалобы (статья 7 Федерального Закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

2. Обращение, поступившее в ККУ «УГОЧС и ПБ в Алтайском крае» или должностному лицу для исполнения по компетенции, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации (статья 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

3. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в ККУ «УГОЧС и ПБ в Алтайском крае» в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.

4. Письменные обращения граждан, адресатами которых являются начальник ККУ «УГОЧС и ПБ в Алтайском крае», должностные лица ККУ «УГОЧС и ПБ в Алтайском крае» направляются на почтовый адрес: Взлетная ул., д. 2 ж, г. Барнаул, 656006.

Обращения в форме электронного документа направляются через приемную-онлайн на официальном сайте ККУ «УГОЧС и ПБ в Алтайском крае».

5. Ответ гражданину о ходе рассмотрения его обращения направляется в электронном виде по адресу электронной почты (e-mail) или в письменной форме по почтовому адресу заявителя.

6. Обращение не принимается к рассмотрению, если:

1) обращение поступило на электронный почтовый ящик, не предусмотренный Порядком рассмотрения обращений граждан в ККУ «УГОЧС и ПБ в Алтайском крае»;

2) в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, почтовый или электронный адрес;

3) в обращении содержится нецензурная лексика, оскорбительные выражения;

4) текст обращения не поддается прочтению;

5) ответ по существу поставленного вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

6) в обращении обжалуется судебное решение, при этом обращение возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения (статья 11 Федерального Закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).